



 **semermédica**
Porque tu salud nos mueve.



¿Quiénes Somos?

Somos la Compañía de servicios de **atención médica a domicilio** preferida en Colombia, salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día, poniendo al alcance de nuestros afiliados privilegios en servicios de atención médica domiciliaria de alta calidad, ágiles, oportunos y confiables.



¿Por qué Emermédica?



Más de **270.000**
Afiliados.

#**1**

Somos la compañía
líder en Bogotá.



1.100 colaboradores.



Más de **250**
médicos graduados.

Más de **14.000**
Vidas salvadas
en 1 año.



Presencia en **6** ciudades
del país: Bogotá (Soacha
y Chía), Cali, Medellín,
Bucaramanga, Neiva y
Villavicencio.



Más de **150**
unidades móviles.



Más de **520.000**
atenciones médicas
anuales.



¿Por qué contratar Emermédica?



- Sin límite de uso, sin copagos ni costo de inscripción.
- Sin preexistencias ni exámenes de ingreso.
- Sin límite de edad ni grados de consanguinidad.
- Atención 24 horas del día, 365 días del año para eventos tan sencillos como gripa, fiebre y hasta eventos tan complejos como un infarto.

¿Por qué contratar Emermédica?

- Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia y costos adicionales por desplazamiento.
- Correrán menos riesgo de contagio o complicaciones por atención en sitio.
- Durante la consulta podrá ser necesario la aplicación de medicamentos como parte del servicio, sin representar costos adicionales.





Consulta médica por
cambios generales en
tu estado de salud.



Atención
pre-hospitalaria
de urgencias.



Atención
pre-hospitalaria
de emergencias.



Traslados
asistidos a centros
hospitalarios.



Teleconsulta.



Se solicita en las líneas telefónicas de atención médica o en la APP Emermédica

A través de este servicio, un equipo de profesionales se desplazará hasta la casa o el lugar donde se encuentre el afiliado para prestarle una atención médica oportuna.





**Se solicita en las líneas
telefónicas de atención médica**

Las **urgencias médicas** son situaciones de alteración en la salud en las que el paciente presenta síntomas alarmantes pero no existe riesgo de muerte inminente ni secuelas invalidantes; se requiere de una pronta atención médica profesional para calmar síntomas y/o evitar complicaciones mayores.



Se solicita en las líneas telefónicas de atención médica

Las emergencias médicas son alteraciones en la salud en las que el riesgo de que el paciente pierda la vida es real e inminente.

La atención debe ser inmediata y realizada por profesionales.



Los **traslados asistidos** se derivan de una atención médica previa. Si el médico de Emermédica lo considera necesario, se realiza el traslado del paciente al centro hospitalario más cercano.



Con la APP de Emermédica llevamos tu Médico hasta donde te encuentres sin salir de casa.

Porque a través de tu celular o Tablet, puedes recibir atención médica a través de video, chat o llamada. Además, puedes obtener turno de espera y recibir una consulta con un Médico listo para atenderte 24/7.

Nuestros Médicos darán indicaciones y orientación clínica sobre aquellos problemas de salud, ofreciendo un servicio oportuno y resolutivo*.

La consulta está protegida por el deber de confidencialidad, protección de datos y reserva legal, de la misma manera que cuando acudes a la consulta presencial.





1. El afiliado solicita el servicio a través **de las línea de atención médica.**



2. El profesional de salud clasifica la atención del paciente, hace seguimiento y brinda retroalimentación.



3. Se localiza a la unidad móvil de atención más cercana.



4. Se realiza la atención médica.



5. De ser necesario, se procede al traslado.



Convenios en Alianza Comercial con más de 550 médicos especialistas de acceso fácil y directo, quienes ofrecerán tarifas preferenciales de consulta y servicios médicos.

Elige según tu necesidad: Pediatría, Ginecología, Dermatología, Ortopedia, Oftalmología, Endocrinología, Medicina Interna, entre otros.

*Aplican condiciones y restricciones.



3 controles pediátrico gratuito al año, a domicilio o en consultorio, para niños afiliados entre 0 y 12 en Bogotá y Medellín.

*Aplican condiciones y restricciones.



- ✓ Valoración y atención de urgencias ilimitadas.
- ✓ Una (1) limpieza básica gratis al año.
- ✓ Descuentos en tratamientos odontológicos en todas las especialidades (Odontopediatría, Estética dental, Ortodoncia, Periodoncia, Endodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral)

*Aplican condiciones y restricciones.



Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.

*Aplican condiciones y restricciones.



VIVE SALUDABLE



EXPLORA TU MUNDO



EJERCITA TU CUERPO



DISFRUTA LA VIDA



JULIO MARIO SANTO DOMINGO

**MUESTRA DE
TRANQUILIDAD.**

**NUEVO SERVICIO DE TOMA DE MUESTRAS
DE LABORATORIO A DOMICILIO**

Quédate en casa.
Nosotros nos movemos por ti.

Sin desplazamientos, filas ni demoras **y con la posibilidad que un médico te oriente respecto a los resultados vía telefónica.** Así de fácil, en la comodidad de tu hogar u oficina y a un precio especial.

- Atendemos población desde los 6 años de edad.
- Este servicio se brinda inicialmente en Bogotá, en los perímetros de cobertura establecidos por Emermédica.
 - Aplican términos y condiciones.



**TOMA DE MUESTRAS
A DOMICILIO**



**LLEVAMOS BIENESTAR
HASTA DONDE ESTÉS.**

Ahora llevamos tus
**productos de farmacia
a domicilio.**

NUEVO SERVICIO DE FARMACIA A DOMICILIO

Con solo una llamada podrás solicitar de manera fácil, rápida y segura tus productos de farmacia, nosotros te lo entregaremos en la puerta de tu casa u oficina.

- Servicio de domicilio gratis por compras superiores a \$ 30.000. Si la compra es menor tendrá un costo de \$ 5.000.
- Cubrimiento en las principales ciudades del país las 24 horas.
- Aplican términos y condiciones. Ver en www.emermedica.com.co

Nos interesa que conozcas que el **TRIAGE** es el método que permite clasificar la prioridad en la atención del paciente y garantizar nuestro servicio.

Requiere atención inmediata.

Asignación inmediata, el tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio del evento será de **20 minutos**.

TRIAGE

1

La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar.

Tiempo de llegada **30 minutos**.

TRIAGE

2

La condición clínica del paciente es estable aunque su situación puede desmejorar si no se actúa.

Estaremos en el transcurso de **60 minutos**.

TRIAGE

3

El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida.

Estaremos en el transcurso de **3 1/2 horas**.

TRIAGE

4

El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida.

Estaremos en el transcurso de **3 1/2 horas**.

TRIAGE

5



